



SMELT Europe, gevestigd in Nederland en Duitsland, is leverancier van telecommunicatie- en beveiligingsproducten voor de zakelijke markt. Onze opdrachtgevers zijn o.a. het rijk, gemeentes, hulpdiensten, ziekenhuizen, zorgcentra en bedrijven actief binnen de (petrochemische) industrie, bouw, beveiliging, logistiek, horeca en evenementen.

Wegens groei en uitbreiding van onze activiteiten zoeken wij een COMMERCIEEL MEDEWERKER BINNENDIENST

Over de functie

In deze afwisselende functie adviseer je vanuit de binnendienst onze klanten over onze producten en dienstverlening. Je informeert hen over artikel-, prijs- en voorraad informatie en brengt (standaard)offertes uit. Je verzorgt het interne ordertraject en maakt verkooporders naar aanleiding van geaccepteerde offertes. Voor je iets in ons systeem vastlegt heb jij gecontroleerd of uitgaande offertes, van jou of die van de accountmanagers correct en uitvoerbaar zijn. Je verzamelt klant-, product- en of marktinformatie en controleert die op compleetheid en juistheid en legt die vast in ons registratiesysteem. Je zorgt dat de klanten offertes conform afspraak ontvangen, licht offertes toe en verstaat de kunst om in contact met klanten van offertes orders te maken, of vervolgspraken voor de accountmanagers te regelen. Bij het signaleren en registreren van klachten hanteer jij het in één keer goed principe en in overleg met accountmanagement maak je afspraken over de correcte manier van oplossen van de klacht. Je acquireert klanten en/of opdrachten en voert promotieactiviteiten uit.

Profiel

Je bent flexibel en hebt geen negen tot vijf mentaliteit. Stressbestendigheid is een must. Je bent energiek en enthousiast en kunt goed samenwerken met collega's. Je plaatst als teamspeler het gezamenlijk belang op de eerste plaats.

De ideale kandidaat

- Functioneert op HBO werk en denkniveau;
- Is klantvriendelijk, servicegericht en flexibel;
- Is enthousiast, gedreven en professioneel;
- Werkt uiterst accuraat;
- Heeft affiniteit met telecom-, beveiliging- of evenementenbranche of bereid dit eigen te maken;
- Heeft ervaring met SAP Business One (of vergelijkbaar) en het Office pakket;
- Heeft recente aantoonbare ervaring in een soortgelijke baan;
- Beheerst de Nederlandse taal uitstekend en de Engelse en Duitse taal goed.

Dit bieden wij:

Wij bieden een leuke dynamische baan, waarin je veel zelfstandigheid aan de dag mag leggen. Jouw kennis en ervaring vormen input voor een effectieve en efficiënt werkende commerciële afdeling binnendienst. We starten met een dienstverband voor bepaalde tijd met uitzicht op een dienstverband voor onbepaalde tijd.

Wil je solliciteren?

Voldoe je aan alle criteria? Mail ons dan je motivatiebrief en CV t.a.v. personeelszaken via pz@smelteurope.nl.

Een assessment kan deel uit maken van de sollicitatieprocedure.